



Aviso de Privacidad Integral

El presente Aviso de Privacidad, se pone a disposición de las personas que hayan entregado datos personales con anterioridad al inicio de vigencia de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares, así como de las personas que hayan entregado y entreguen sus datos con posterioridad al inicio de vigencia de dicha Ley.

I. Identidad y domicilio del Responsable:

El Águila Compañía de Seguros, S.A. de C.V., conocida también como **El Águila**, con domicilio en Av. Insurgentes Sur 1106, Primer piso, Col. Tlacoquemacatl, Del. Benito Juárez, C.P. 03200, México, D.F., en adelante **La Institución**, filial de Great American Insurance Group, con domicilio en 301 E Fourth Street, Cincinnati, Ohio, 45202, EUA; hace de su conocimiento que tratará los datos personales que Usted proporcione y que, a continuación, se enlistan, con identificación de los datos sensibles, para los fines indicados en los apartados III y IV es del presente Aviso de Privacidad.

II. Datos personales que serán sometidos al tratamiento con señalamiento expreso de aquellos que son sensibles:

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES

Datos patrimoniales y financieros

Nombre y Apellidos

Curp

Estado civil

Lugar y Fecha de nacimiento

Domicilio

Número telefónico

Correo electrónico

Datos laborales, de ocupación, aficiones y deportes

Datos académicos

Datos de tránsito y migratorios

Datos sobre procedimientos administrativos o jurisdiccionales

CATEGORÍAS DE DATOS SENSIBLES

Origen racial o étnico**Creencias religiosas****Datos de salud****Características físicas****Vida sexual (en especial, preferencia sexual)****Ideología (en especial, Filiación Social)**

III. Finalidades primarias del tratamiento

Los datos personales antes enunciados, incluso aquellos de carácter sensible, proporcionados por Usted a través de la solicitud, cuestionarios o formatos del seguro o a través de terceros autorizados por **La Institución** o por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada, o que en su caso, se celebre con Usted, serán tratados para los siguientes fines vinculados con dicha relación, a saber:

- Clientes (Proponentes, solicitantes, contratantes, asegurados, beneficiarios y proveedores de recursos).

Para la evaluación de su solicitud de seguro y selección de riesgos y, en su caso, emisión del contrato de seguro, trámite de sus solicitudes de pago de siniestros, administración, mantenimiento y renovación de la póliza de seguro, prevención de fraude y operaciones ilícitas, para información estadística, así como para todos los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con lo establecido en el propio contrato, la Ley sobre el Contrato de Seguro y en la normatividad aplicable.

- Recursos Humanos (Candidatos y empleados).

Para todos los fines vinculados con la selección, reclutamiento, bolsa de trabajo interna, capacitación, desarrollo, pagos de prestaciones laborales y cumplimiento de obligaciones fiscales.

- Proveedores o prestadores de bienes y/o servicios (incluso agentes de seguros).

Para todos los fines vinculados con la relación jurídica/contractual que celebremos con usted.

IV. Finalidades secundarias o accesorias del tratamiento

Asimismo, le informamos que sus datos personales se tratarán para el ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial de las entidades que formen parte directa o indirectamente de **La Institución** y en el caso de recursos humanos, para bolsa de trabajo con otras empresas. Si usted no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias o accesorias, podrá manifestar su negativa siguiendo cualquiera de los siguientes mecanismos:

- Si proporciona sus datos en forma personal, siguiendo los mecanismos del formato que se entregará en el momento a su solicitud.
- Si proporciona sus datos en forma directa, siguiendo los mecanismos de la página www.elaguila.com.mx
- Si proporciona sus datos en forma indirecta, siguiendo los mecanismos de la página www.elaguila.com.mx, en un plazo de cinco días hábiles.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

V. Datos personales tratados.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de identificación, contacto, laborales y patrimoniales.

La Institución no se utilizara datos personales considerados como sensibles, que requieran de especial protección.

VI. Transferencias de datos personales:

Los datos a que se refiere este aviso podrán ser transferidos a:

- La filial de La Institución Great American Insurance Goup en EUA, a la cual pertenecemos, con la finalidad de ofrecerle otros productos y servicios, y por el cumplimiento de la normatividad aplicable de dicho país;
- Autoridades incluso financieras y fiscales, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales como institución de seguros, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
- Autoridades judiciales, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial.
- Instituciones, organizaciones o entidades del sector Asegurador para fines de prevención de fraude y selección de riesgos.
- Su banco, en su caso, para realizar el cobro de nuestros servicios con tarjeta de crédito o débito.

En caso de realizar alguna transferencia de sus datos, que requiera su consentimiento expreso, se recabará.

VII. Mecanismos para manifestar negativa al tratamiento, ejercicio de derechos arco, revocación del consentimiento y limitación del uso y divulgación de datos:

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa

(Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como **derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los **derechos ARCO**, deberá realizarse por escrito.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 54 88 87 24 para el D.F., y para el interior de la República el 01 800 709 3800 Ext. 8724; ingresar a nuestro sitio de Internet www.elaguila.com.mx en el apartado *Políticas de Privacidad*, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

Av. Insurgentes Sur 1106, Primer piso, Col. Tlacoquemacatl, Del. Benito Juárez, C.P. 03200, México, D.F., teléfono: 54 88 87 24 para el D.F., y para el interior de la República el 01 800 709 3800 Ext. 8724; correo electrónico: anavarro@elaguila.com.mx .

VIII. Mecanismo y procedimiento para que se pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales:

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en nuestro sitio de Internet www.elaguila.com.mx en el apartado *Políticas de Privacidad*.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente **número telefónico: 54 88 87 24 para el D.F., y para el interior de la República el 01 800 709 3800 Ext. 8724; ingresar a nuestro sitio de Internet www.elaguila.com.mx** en el apartado *Políticas de Privacidad*, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

IX. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales:

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la **PROFECO**, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el padrón que contiene información personal de los Usuarios del sistema financiero denominado Registro público de Usuarios (REUS), que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros,

con la finalidad de no ser molestados con publicidad y promociones por parte de las Instituciones Financieras en su prácticas de mercadotecnia. . Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la **CONDUSEF**, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

X. El uso de cookies, web beacons o cualquier otra tecnología similar o análoga:

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos "cookies, web beacons" y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

"Cookie" es una breve información que el portal de Internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en el disco duro. La próxima vez que ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la "Cookie" para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. Por ejemplo, podemos usar la "Cookie" para almacenar una contraseña para que no tenga que ingresarla de nuevo cada vez que se traslade a una sección diferente de nuestro portal de Internet. Una "Cookie" no nos permite conocer su identidad personal a menos que expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las "Cookies" expiran después de un periodo determinado de tiempo o, bien, la puede borrar en el momento en que lo desee en su computadora. Asimismo, puede hacer que su navegador le avise cuando recibes una "Cookie" de manera que puedas aceptarla o rechazarla.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de Internet, sección "Términos y condiciones del sitio", subsección "Cookies"; 2. Dar clic en la subsección "Cookies"; 3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y 4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de Internet www.elaguila.com.mx .

XI. Información del área de datos personales:

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso y el tratamiento de sus datos personales puede contactarnos en el área de datos personales:

Teléfono: 5488 8724 para el D.F., y para el interior de la República el 01 800 709 3800 Ext. 8724

Correo electrónico: anavarro@elaguila.com.mx

Domicilio: Av. Insurgentes Sur 1106, Primer piso, Col. Tlacoquemacatl, Del. Benito Juárez, C.P. 03200, México, D.F.

XII. Medios a través de los cuales se encuentra a su disposición el aviso de privacidad y sus modificaciones:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

El presente Aviso, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la página www.elaguila.com.mx, a través de comunicados colocados en nuestras oficinas y sucursales o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted. En todo caso, recomendamos visite la página de Internet frecuentemente.

También en caso de alguna inquietud, puede usted consultar al INAI en www.inai.mx.

Encargado:
C.P. Abel Navarro Gutiérrez
Contralor